



www.adrautomotive.it

Automotive | Concessionario

Roma li, 01/11/2018

Spett.li CLIENTI

OGGETTO: Nuove disposizioni per i resi di materiale

Gentili clienti,

con la presente Vi informiamo che a seguito delle modifiche delle procedure dettate dai diversi fornitori, abbiamo aggiornato e adeguato il nostro sistema per la gestione dei resi attualmente utilizzato, descritto a seguito nel dettaglio.

Tutti i resi inviati presso ADR dovranno:

- essere spediti entro i termini previsti in scatola chiusa idonea a preservarne l'integrità del contenuto;
- essere accompagnati da relativo DDT, avendo cura di emetterne uno per ogni categoria di reso, specificando la causale e citando numero progressivo e data del nostro documento di vendita per ogni codice restituito.

**RESI SENZA SCATOLA, IN BUSTA, SENZA CAUSALE O CON DDT UNICO,
SARANNO RESPINTI AL CORRIERE.**

Condizioni e termini in base alla categoria di reso:

- **RESO NON CONFORME / ERRATA ORDINAZIONE:**
Il reso a titolo di "non conforme o errata ordinazione" dovrà essere restituito **entro e non oltre 05 (cinque) giorni lavorativi dalla data del DDT di vendita** e dovrà pervenire in condizioni ottimali per la sua ricollocazione in vendita.

AUTOMOTIVE DISTRIBUZIONE RICAMBI S.r.l.
Via Lucrezia Romana, 91 – 00043 Ciampino (ROMA)
Tel. 06.793256861 MAGAZZINO – 06.793256862 AMMINISTRAZIONE
06.793256863 ASSISTENZA TECNICA – Fax 06.7922036
Cap. Soc. Euro 10.300,00 i.v. – Partita IVA: 06390461009 – REA 965853 CCIAA ROMA

Materiale con scatole non integre o scritte (anche fossero codici originali o di corrispondenza), danneggiato, o con segni di montaggio sarà restituito con spese di trasporto a carico del cliente.

Inoltre si informa che a partire dalla data del 06 marzo 2017, sui resi non conformi vi è stato introdotto l'addebito del 15% sul valore del prodotto reso.

- **RESO CARCASSA DA RECUPERO:**

Il reso "carcassa" destinato al recupero, dovrà essere riposizionato nella scatola dell'articolo revisionato acquistato e restituito in scatola chiusa entro e non oltre 18 (diciotto) mesi dalla data di acquisto che dovrà essere obbligatoriamente citata in bolla insieme al numero progressivo del nostro DDT di vendita.

Il documento di reso dovrà riportare il codice reale dell'articolo (stampato sulla scatola) e non il codice generico relativo al gruppo valore carcassa (0040, 0060, 0080, ecc.).

Vi invitiamo a verificare prima dell'invio che siano rispettate tutte le condizioni sopra citate; i resi carcassa pervenuti smontati in parti o che non rientrino nei parametri, saranno restituiti con spese di trasporto a carico del cliente o rottamati coattamente a discrezione di ADR senza obbligo di comunicazione e corrispondenza di importo alcuno.

- **RESO DIFETTOSO:**

Il reso inviato a titolo di "difettoso", dovrà essere accompagnato dal "MODULO UNICO PER RICHIESTA DI GARANZIA v. 3.0" **che sostituisce qualsiasi altro modulo attualmente in uso.**

Si sottolinea l'importanza di compilare il modulo con estrema attenzione senza lasciare campi vuoti, in relazione ai veicoli di provenienza estera si prega di fornire copia del documento del veicolo in questione, per non compromettere l'esito finale della garanzia, nel caso di prodotti a marchio BOSCH, di fornire tutti i documenti aggiuntivi che la nuova procedura richiede. Se non si è sicuri della correttezza del metodo seguito, per evitare spiacevoli inconvenienti o tempi morti, vi invitiamo a contattare l'indirizzo mail sopra citato, prima di inviare la merce. Il personale ADR sarà lieto di aiutarVi a risolvere qualsiasi problema a riguardo.

I resi difettosi che non rispettino le indicazioni ivi descritte saranno rifiutati al corriere, restituiti con spese di trasporto a carico del cliente, oppure dopo comunicazione da parte di ADR inviata presso le Vs. mail con la relativa richiesta, verranno accantonati per un breve periodo, successivamente rottamati coattamente da ADR senza obbligo di comunicazione e corrispondenza di importo alcuno.

- **BATTERIA DIFETTOSA:**

La "batteria difettosa", come tutti i resi considerati difettosi, dovrà essere accompagnato dal "MODULO UNICO PER RICHIESTA DI GARANZIA v. 3.0" **che sostituisce qualsiasi altro modulo attualmente in uso,** come riportato nel paragrafo precedente, ed è coperta da *garanzia commerciale* di mesi 12 (dodici), e da procedura sarà sostituita con una batteria uguale salvo esito della prova. Su ogni batteria è presente la data di produzione che si prega di verificare prima di inviarla presso ADR per il controllo. Dal momento che non è sempre possibile verificare tale corrispondenza tra data di vendita e batteria, per ovviare ai tempi di stazionamento delle stesse nel nostro magazzino, saranno accettate in garanzia

AUTOMOTIVE DISTRIBUZIONE RICAMBI S.r.l.

Via Lucrezia Romana, 91 – 00043 Ciampino (ROMA)

Tel. 06.793256861 MAGAZZINO – 06.793256862 AMMINISTRAZIONE

06.793256863 ASSISTENZA TECNICA – Fax 06.7922036

Cap. Soc. Euro 10.300,00 i.v. – Partita IVA: 06390461009 – REA 965853 CCIAA ROMA



www.adrautomotive.it

Automotive | Concessionario

SOLO batterie che non abbiano superato i 18 (diciotto) mesi dalla data di produzione impressa, salvo esito della prova. Le batterie che non presentino difetti attribuibili alla fabbricazione saranno restituite con spese di trasporto a carico del cliente quelle che abbiano superato tale termine saranno rottamate coattamente direttamente da parte di ADR, senza obbligo di comunicazione e corrispondenza di importo alcuno salvo da parte Vs. ci venga effettuata la richiesta di resa, saranno rinviate con spese di trasporto a carico del destinatario. Si prega di contattare per mail l'indirizzo termine o resi@adrautomotive.it per eventuali chiarimenti o dubbi per il controllo delle date, prima di inviare materiale.

Sperando di aver fatto opportuna chiarezza su questi temi spesso ostici, sempre ponendo come obiettivo principale la trasparenza e la semplificazione del lavoro nei confronti dei nostri clienti, cogliamo l'occasione per porgere i nostri più sinceri saluti.

L'amministrazione ADR

ⁱ LA NUOVA PROCEDURA PER LE GARANZIE DI PRODOTTI BOSCH, ENTRATA IN VIGORE SU TUTTI GLI ARTICOLI ACQUISTATI DAL 1° LUGLIO 2013, ENUNCIA CHE L'ARTICOLO "DIFETTOSO" PER IL QUALE SI RICHIEDE GARANZIA, DEVE ESSERE OBBLIGATORIAMENTE INVIATO IN VISIONE PRESSO DEI CENTRI AUTORIZZATI. IN AGGIUNTA AL MODULO UNICO PER RICHIESTA DI GARANZIA 3.0 DEBITAMENTE COMPILATO, È OBBLIGATORIO FORNIRE COPIA CONFORME DEL DOCUMENTO DI INSTALLAZIONE O VENDITA (FATTURA O SCONTRINO).

DOPO LA VISIONE TECNICA SEGUIRÀ:

- **RICONOSCIMENTO DI GARANZIA:** L'ARTICOLO PRESENTA DIFETTI DI FABBRICAZIONE; IL CLIENTE HA DIRITTO ALLA SOSTITUZIONE DELL'ARTICOLO (IN BASE ALLA DISPONIBILITÀ IN MAGAZZINO), O ALLA RESTITUZIONE DELL'IMPORTO MEDIANTE NOTA DI CREDITO IN FATTURA F.M.
- **NON RICONOSCIMENTO DI GARANZIA:** L'ARTICOLO PRESENTA MALFUNZIONAMENTI NON ATTRIBIBILI A DIFETTI DI FABBRICAZIONE; IL CLIENTE RICEVE RELAZIONE TECNICA A MOTIVAZIONE, MA NON HA DIRITTO A CORRISPONDENZA DI IMPORTO ALCUNO, L'ARTICOLO VIENE ROTTAMATO.
- **RIPARAZIONE E RESTITUZIONE:** L'ARTICOLO PRESENTA DIFETTI DI FABBRICAZIONE RISOLVIBILI MEDIANTE RIPARAZIONE O SOSTITUZIONE DI COMPONENTI. IL PERSONALE INCARICATO ALLA VISIONE TECNICA PROVVEDERÀ ALLA RIPARAZIONE; IL CLIENTE RICEVERÀ INDIETRO L'ARTICOLO RIPARATO.

N.B. NON POTENDO PREVEDERE GLI ESITI DELLA PERIZIA TECNICA, SI INVITA AD ATTENDERNE IL RESPONSO PRIMA DI INTRAPRENDERE QUALSIASI AZIONE CON IL CLIENTE FINALE (SOSTITUZIONE DIRETTA, RESTITUZIONE DI IMPORTI, ECC). NEL CASO IN CUI L'ARTICOLO VENGA RIPARATO E RESTITUITO IL CLIENTE NON POTRÀ RENDERLO PRESSO ADR E PRETENDERE NOTA DI CREDITO IN QUANTO È STATO COMUNQUE MONTATO, RISULTANDO NON PIÙ VENDIBILE AL PARI DEL NUOVO.

ⁱⁱ È BENE DISTINGUERE TRA I DUE TIPI DI GARANZIA:

LA **GARANZIA LEGALE** DI MESI 24 (VENTIQUATTRO) È APPLICATA ESCLUSIVAMENTE AL CONSUMATORE FINALE MENTRE LA **GARANZIA COMMERCIALE** SI APPLICA AI BENI VENDUTI PER ATTIVITÀ IMPRENDITORIALE O PROFESSIONALE (VENDITE CON FATTURA TRA PARTITE IVA), ED È DI MESI 12 (DODICI).

AUTOMOTIVE DISTRIBUZIONE RICAMBI S.r.l.

Via Lucrezia Romana, 91 – 00043 Ciampino (ROMA)

Tel. 06.793256861 MAGAZZINO – 06.793256862 AMMINISTRAZIONE

06.793256863 ASSISTENZA TECNICA – Fax 06.7922036

Cap. Soc. Euro 10.300,00 i.v. – Partita IVA: 06390461009 – REA 965853 CCIAA ROMA